

# **Q-SENZ LICENTIE- EN ONDERHOUDSVOORWAARDEN**

**T.B.V**

## **ESP SOFTWARE EN ANALYSE CENTRUM**

### **Begrippen**

Indien in deze overeenkomst met een hoofdletter geschreven, hebben onderstaande begrippen de navolgende betekenis:

Diensten: het analyse centrum die de automatische verwerking van gegevens met behulp van een door Q-SENZ beheerde software en apparatuur mogelijk maakt;

Gebruiker: de klant aan wie een Licentie voor de ESP Software is verstrekt om gebruik te kunnen maken van de Dienst en die een Onderhoudscontract met Q-SENZ heeft afgesloten.

Service: De door Q-SENZ aan Gebruiker verleende service ten behoeve van het Onderhoudscontract en de helpdesk en waarvoor aan Q-SENZ jaarlijks een bedrag wordt betaald;

Software of ESP Software: de softwareproducten waarop door Q-SENZ aan Gebruiker een licentie is verstrekt en die wordt gebruikt ten behoeve van de Diensten;

### **Artikel 1. Toepasselijkheid Licentie- en Onderhoudsvoorwaarden**

1.1 Deze Licentie- en Onderhoudsvoorwaarden (hierna te noemen Voorwaarden) zijn van toepassing op alle door Q-SENZ ter beschikking gestelde Software, Diensten en Services.

1.2 Tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen hebben deze Voorwaarden steeds voorrang op eventuele algemene of bijzondere voorwaarden van de klant.

De bepalingen van deze Voorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de algemene verkoopsvoorwaarden van IMESCO. Bij tegenstrijdigheden tussen de algemene verkoopsvoorwaarden van IMESCO en deze Voorwaarden prevaleren deze laatste.

**DOOR DE SOFTWARE, DIENSTEN EN SERVICE TE GEBRUIKEN VERBINDT U ZICH ONLOSMAKELIJK AAN DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST, INDIEN U DEZE VOORWAARDEN NIET ACCEPTEERT, HEEFT U GEEN TOESTEMMING DE DOOR Q-SENZ GELEVERDE SOFTWARE, DIENSTEN EN SERVICES TE GEBRUIKEN.**

### **Artikel 2. Gebruikersrecht**

2.1 Q-SENZ verleent een Licentie voor de ESP Software aan Gebruiker bij de aanschaf van een door IMESCO verstrekte ESP Scanner.

2.2 De Licentie is niet-exclusief en niet overdraagbaar of sub-licentieerbaar aan derden.

2.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is Gebruiker slechts bevoegd de ESP Software op één enkele computer te installeren inclusief het recht op onderhoud van de ESP Software en ondersteuning aan Gebruikers op deze computer. Heeft Gebruiker behoefte aan installatie van de ESP Software op meerdere werkplekken dan dient hiervoor door Q-SENZ schriftelijk

toestemming gegeven te worden en zal er per werkplek een afzonderlijk Onderhoudscontract afgenomen dienen te worden. Tenzij anders schriftelijk met Gebruiker overeengekomen.

2.4 Gebruiker heeft toestemming om van de ESP Software één kopie te maken als reserve.

2.5 Het is Gebruiker niet toegestaan de ESP Software of kopieën daarvan op welke wijze dan ook aan derden te verstrekken, verhuren, uit te lenen of op enige wijze te inzage te geven.

### **Artikel 3. Aflevering en installatie**

3.1 De Software wordt geleverd door middel van het te downloaden van de website van ESP [www.espscan.com](http://www.espscan.com).

3.2 Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de installatie van de ESP Software en het gebruik van de juiste computerconfiguratie. De ESP software kan worden geïnstalleerd op een Windows computer met MS Windows vanaf versie XP Home edition of hoger.

3.3 De door Q-SENZ ter beschikking gestelde gebruikersdocumentatie geschiedt in digitale vorm met een door Q-SENZ te bepalen inhoud.

### **Artikel 4. Duur van de overeenkomst**

4.1 De Overeenkomst wordt aangegaan vanaf het moment van aanschaf van de ESP Scanner en Software en deze wordt jaarlijks, op 1 januari, stilzwijgend verlengd voor een periode van één jaar, tenzij het door de Gebruiker of door Q-SENZ schriftelijk wordt opgezegd met een opzegtermijn van 3 maanden voor het einde van de periode.

### **Artikel 5. Betaling**

5.1 Als vergoeding voor de geleverde Service zal Gebruiker aan Q-SENZ een bepaalde vergoeding betalen.

5.2 De vergoeding voor de geleverde Service dient te worden voldaan in januari van ieder jaar binnen 14 dagen na verzending van de factuur door Q-SENZ.

5.3 Indien Gebruiker de factuur van Q-SENZ niet binnen de betalingstermijn voldoet is Gebruiker automatisch in verzuim en is Gebruiker, zonder ingebrekestelling of aanmaning, gehouden tot wettelijke rente op het openstaande bedrag, evenals vergoeding van alle kosten die Q-SENZ voor bedoelde aanmaning en alle verdere incassomaatregelen heeft gemaakt. Ook kan Q-SENZ 14 dagen na schriftelijke ingebreke stelling het verlenen van de Service en de toegang tot de Diensten opschorten. De betalingsverplichting blijft bestaan.

5.4 Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW

### **Artikel 6. Intellectuele eigendomsrecht**

6.1 De Gebruiker verbindt zich ertoe om de intellectuele eigendomsrechten die verbonden zijn aan de ESP Software en de geleverde Dienst te eerbiedigen. In dit opzicht informeert Q-SENZ de Gebruiker, die aanvaardt, dat alle handelsnamen, logo's, benamingen en merken die door Q-SENZ in dit kader worden gebruikt, beschermd zijn en het gebruik ervan door de Gebruiker verboden is.

6.2 Gebruiker verkrijgt slechts een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de ESP Software en de toegang tot de Diensten voor de overeengekomen doelstellingen. Opdrachtgever zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in deze Overeenkomst of anderszins aan Gebruiker opgelegd.

## **Artikel 7. Garantie**

7.1 Q-SENZ garandeert de goede werking van de ESP Software en Diensten in overeenstemming met de in de gebruikershandleiding verstrekte specificaties, eigenschappen en functies.

7.2 Q-SENZ staat er niet voor in dat de geleverde ESP Software en de resultaten van de Diensten en de in het kader van de Diensten gebruikte ESP Software foutloos is.

7.3 Q-SENZ zal zich ervoor inspannen gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen voor zover het Software betreft die door Q-SENZ wordt geleverd en de desbetreffende gebreken gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Q-SENZ zijn gemeld. Q-SENZ kan herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de ESP Software in gebruik wordt genomen.

7.4 Q-SENZ is niet verantwoordelijk voor de resultaten van de Diensten en gebruik van de ESP Software. Gebruiker zal de resultaten die met gebruik van de ESP Software en de Dienst gegenereerd worden zelf regelmatig controleren.

7.5 De resultaten van de Dienst die met behulp van de ESP Software door de Gebruiker worden aangevraagd, worden met gebruik van het internet aan de Gebruiker bezorgd binnen een tijdspanne van een paar minuten na indiening van de aanvraag. Alhoewel deze service 24/7 beschikbaar is kan deze beschikbaarheid niet worden gegarandeerd aangezien er steeds storingen kunnen voordoen die buiten de verantwoordelijkheid en vermogen van Q-SENZ liggen. Ook zal de Dienst regelmatig aan onderhoud onderhevig zijn die zoveel mogelijk buiten de normale werktijden zal plaatsvinden.

## **Artikel 8. Verwerking van persoonsgegevens**

8.1 De ESP Software die op de computer van Gebruiker is geïnstalleerd laat aan niemand anders dan de Gebruiker toe om de ingevoerde persoonsgegevens te identificeren. De gegenereerde resultaten met de Dienst kunnen enkel door de Gebruiker aan identificeerbare personen worden gekoppeld. Q-SENZ kan dit niet. Gebruiker is en blijft verantwoordelijk voor verwerking van persoonlijke gegevens. In het kader van de Dienst zijn partijen overeengekomen dat Q-SENZ ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'bewerker' in de zin van de Nederlandse Wet Bescherming Persoonsgegevens is.

8.2 De volledige verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van de Dienst door Gebruiker worden verwerkt liggen bij de Gebruiker. Gebruiker staat er jegens Q-SENZ voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Gebruiker vrijwaart Q-SENZ tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

## **Artikel 9. Helpdesk en Onderhoudscontract**

9.1 Het Onderhoudscontract heeft betrekking op de ESP Software van Q-SENZ, uitgesloten is het technisch onderhoud van systeemsoftware of andere software van derde partijen.

9.2 Q-SENZ verplicht zich om haar Software en Diensten gedurende de contractperiode te onderhouden. Dit onderhoud omvat:

- het, indien mogelijk, aanpassen van de ESP Software in verband met wettelijke eisen die betrekking hebben op de functie van het programma, zulks ter beoordeling van Q-SENZ,
- het, indien mogelijk, aanpassen van de ESP Software vanwege door Gebruiker geconstateerde en door Q-SENZ schriftelijk erkende onvolkomenheden, zulks ter beoordeling van Q-SENZ,
- het, indien mogelijk, technisch verbeteren van de ESP Software, snelheid, gebruikersvriendelijkheid zulks ter beoordeling van Q-SENZ,
- het onderhouden van een mogelijkheid om via elektronische weg verbeterde versies van de ESP Software te downloaden.

9.3 Q-SENZ verplicht zich tot het geven van ondersteuning op de ESP Software en Diensten gedurende de contractperiode. Deze ondersteuning houdt in:

- Gebruiker kan gedurende kantooruren van Q-SENZ support krijgen.
- Indien Gebruiker gebruik wenst te maken van de Service kan hij zich aanmelden via e-mail aan [service@espscan.com](mailto:service@espscan.com).
- Ingeval van een verzoek om Service verbindt Q-SENZ zich eraan hier binnen 24 uur via email of telefonisch op te reageren.
- De Service bestaat uit telefonische of email ondersteuning bij vragen over het gebruik van de ESP Scanner, ESP Software en de Diensten.
- De servicedesk van Q-SENZ kan Gebruiker helpen bij het analyseren van storingen bij het gebruik van de ESP Software.
- De Service is alleen beschikbaar op afstand, per email, telefoon en eventueel via 'schermovername'.
- Gebruiker zal Q-SENZ, indien nodig, medewerking en toegang tot zijn computer verlenen om eventueel op afstand via de elektronische weg met behulp van 'schermovername' storingen te analyseren en op te lossen.
- Indien na overleg besloten wordt tot support op locatie kan Gebruiker tegen betaling ondersteuning op locatie krijgen van medewerkers van Q-SENZ, volgens de dan geldende tarieven.
- Q-SENZ kan de Service opschorten indien nader onderzoek nodig is over de aard van de problematiek. Zij zal hier steeds zo snel mogelijk op terugkomen. Bij hoge uitzondering kan de oplossing van een probleem worden uitgesteld tot een nieuwe versie van de ESP Software beschikbaar is.

- Q-SENZ zal geen support kunnen geven als de aard van het probleem naar haar oordeel ligt in de gebruikte hardware, systeemsoftware, software van derden of omgevingsfactoren.

9.4 Q-SENZ zal zo spoedig mogelijk na het tot stand komen van een verbeterde versie van de ESP Software die verbeterde versie aan Gebruiker aanbieden. Deze verbeterde versies worden kosteloos aan Gebruiker beschikbaar gesteld. Het (gratis) ter beschikking stellen van nieuwe modules van het betreffende pakket, resp. een geheel vernieuwd pakket valt niet onder deze overeenkomst.

9.5 Q-SENZ verplicht zich de bijbehorende handleiding telkens aan te passen aan de laatste versie. Deze handleidingen worden telkens elektronisch ter beschikking gesteld.

9.6 Q-SENZ zal geen Service kunnen verlenen indien de oorzaak van de problemen is gelegen in de gebruikte hardware, systeemsoftware, software van derden, een slechte of geen internetverbinding of andere omgevingsfactoren.

9.7 Q-SENZ zal geen verbeteringen aanbrengen in de hardware en systeemsoftware die door Gebruiker gebruikt worden. Zij kan Gebruiker hierover wel adviseren.

9.8 Q-SENZ is niet verantwoordelijk voor schade die mocht ontstaan als gevolg van door haar mondeling en schriftelijk verstrekte adviezen.

9.9 Indien Gebruiker handelt in strijd met eerder door Q-SENZ uitgebrachte adviezen en daarin volhardt ook na daarop gewezen te zijn, heeft Q-SENZ het recht de overeenkomst te beëindigen.

9.10 Indien blijkt dat Gebruiker niet alle relevante informatie heeft verstrekt, behoudt Q-SENZ zich het recht voor de gemaakte kosten voor verleende Service te berekenen aan Gebruiker.

9.11 Gebruiker zal steeds zelf zorgdragen voor het veiligstellen van zijn data door zelf regelmatig een back-up te maken van de data die wordt gegenereerd met de ESP Software en Diensten. Q-SENZ is in geen enkele zin verantwoordelijk voor verlies van datagegevens tijdens het verlenen van de Service.

9.12 Het verlenen van de Service en onderhoud van de ESP Software omvat niet het herstel van fouten, gebreken of onvolkomenheden die het gevolg zijn van of verband houden met:

- Het gebruik van programmatuur of systeemsoftware die niet ondersteund worden door Q-SENZ.
- Het gebruik van de ESP Software in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden of in strijd met de instructies in de gebruikersdocumentatie.
- Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- Andere niet aan Q-SENZ toe te rekenen oorzaken.

## **Artikel 10. Programmatuur van derden**

10.1 Indien en voor zover Q-SENZ programmatuur van derden aan Gebruiker ter beschikking stelt, zullen, mits dat door Q-SENZ schriftelijk aan Gebruiker is meegedeeld, voor wat

betreft die programmatuur de (licentie-)voorwaarden van die derden van toepassing zijn. Gebruiker aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Gebruiker ter inzage bij Q-SENZ en zal deze op verzoek van de Gebruiker kosteloos toezenden.

## **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

11.1 Indien één der partijen tekortschiet in de nakoming van een of meer van haar verplichting(en) uit de Overeenkomst, zal de andere partij haar deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal onverwijld en schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.

11.2 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden (c.q. te lijden) schade.

11.3 De aansprakelijkheid van Q-SENZ voor directe schade is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).

11.4 De aansprakelijkheid van Q-SENZ voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Gebruiker, vermindering of verlies van data, en alle andere vormen van schade dan genoemd in de leden 1 en 2 van dit artikel, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.

## **Artikel 12. Overmacht**

12.1 Indien één van de partijen niet kan uitvoeren waartoe zij zich in deze overeenkomst heeft verbonden en dit omwille van omstandigheden buiten haar redelijke controle zoals, zonder dat deze lijst limitatief zou zijn, oorlog, oproer, brand, stakingen bij Q-SENZ of bij leveranciers van Q-SENZ, ongevallen, bliksem, overstromingen, explosies, uitzonderlijk slechte weersomstandigheden, de onmogelijkheid om bevoorraad te worden, handelingen of verzuim van derden (met inbegrip van storingen op telecomlijnen, internetvoorzieningen en het elektriciteitsnet), daden van lokale, regionale of federale overheden alsook van andere bevoegde overheden, zal deze partij hier niet voor aansprakelijk zijn.

## **Artikel 13. Ontbinding**

13.1 Onverminderd de aan Q-SENZ verder toekomende rechten en het elders in deze Overeenkomst bepaalde, kan Q-SENZ de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring opschorten of ontbinden zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist en zijn al haar vorderingen terstond opeisbaar, ingeval:

- i) Gebruiker failliet verklaard wordt, of een verzoek daartoe ingediend is, of in surséance van betaling verkeert;
- ii) beslag wordt gelegd op het geheel of een gedeelte van Gebruiker haar eigendommen
- iii) Gebruiker ontbonden of geliquideerd wordt.

13.2 Onverminderd de aan partijen verder toekomende rechten en onder voorbehoud van andere bepalingen in de licentievoorwaarden, kunnen partijen de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring opschorten of ontbinden wanneer Gebruiker na schriftelijk aanmaning in gebreke blijft aan haar verplichtingen te voldoen.

13.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Q-SENZ op de Gebruiker onmiddellijk opeisbaar. Indien Q-SENZ de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

#### **Artikel 14. Overdracht rechten en plichten**

14.1 Gebruiker is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Q-SENZ aan een derde over te dragen.

#### **Artikel 15. Algemeen**

15.1 Q-SENZ vrijwaart Gebruiker van aanspraken door derden terzake van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden.

15.2 Q-SENZ zal Gebruiker zo vroeg mogelijk informeren over updates van de ESP Software, alsmede over de inhoud en gevolgen met betrekking tot het gebruik van de ESP Software. Gebruiker is verplicht updates te accepteren.

15.3 Wijzigingen in deze voorwaarden of aanvullingen hierop zijn slechts geldig voorzover deze schriftelijk zijn overeengekomen. In geval van nietigheid van een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden zullen de overige bepalingen nog van kracht blijven. Partijen zullen over nietige bepalingen overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat in zijn geheel de strekking van de overeenkomst behouden blijft.

15.4 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

Vragen, klachten en kennisgevingen met betrekking tot de installatie en onderhoud van de ESP Scanner en de ESP Software, moeten schriftelijk gericht worden aan:

Q-SENZ  
Dorsvlegel 47  
3763ZM Soest  
Nederland  
E-mail: [service@espscan.com](mailto:service@espscan.com)  
BTW: NL172481727B01  
KvK: 31031982

15.5 Eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van Gebruiker zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze door Leverancier uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

15.6 Deze overeenkomst wordt beheerst door het Nederlands Recht.

15.7 Alle geschillen, die tussen partijen bij deze Licentieovereenkomst ontstaan met betrekking tot de uitvoering van deze overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Utrecht.